



Nr. 3553/03.12.2021

APROB
Director General
Aeroport Satu Mare

CAIET DE SARCINI
pentru achiziția serviciilor de pază, control acces, monitorizare și intervenție
dispecerat, supraveghere, patrulare și protecția aeronavelor
pentru R.A. Aeroportul Satu Mare
cod CPV 79713000-5 - servicii de pază

A. PREZENTARE

A1. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. **Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.**

A2. Caietul de sarcini cuprinde informații legate de serviciile pe care operatorul economic trebuie să le presteze, descrierea obiectivului, modul de organizare și executare a pazei, dotarea cu logistică a operatorului economic și a personalului de pază, principalele activități și responsabilități tehnice și dotările puse la dispoziție de către R.A. Aeroportul Satu Mare.

A3. Prin caietul de sarcini sunt stabilite resursele umane și materiale necesare să asigure securitatea perimetrului și securitatea zonelor publice conform Analizei de risc la securitatea fizică a obiectivului Aeroportul Satu Mare, Legii nr. 333/08.07.2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, precum și aplicarea unor măsuri de securitate prevăzute în Regulamentul (CE) nr.300/2008, Regulamentul (UE) nr.1998/2015, Programului Național de Securitate Aeronautică (H.G. nr.1193/2012).

B. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

B1. Operatorul economic va efectua servicii de pază, control acces, monitorizare și intervenție dispecerat, protecția aeronavelor, supraveghere și patrulare a perimetrului și a zonelor de securitate ale Aeroportului Satu Mare. Prestarea serviciilor de paza va fi realizată în conformitate cu Legea nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, a Normelor metodologice de aplicare a acesteia aprobate prin Hotărârea nr.301/2012, cu Planul de paza și Programul de Securitate al Aeroportului Satu Mare.

B2. Aeroportul, perimetrul aeroportuar și zonele publice, fac obiectul supravegherii, patrulării și al altor controale fizice în scopul de a identifica orice comportament suspect al persoanelor și de a identifica vulnerabilitățile care ar putea fi exploatare în vederea comiterii unui act de intervenție ilicită, precum și în scopul descurajării persoanelor de la comiterea unor astfel de acte.

B3. Pe Aeroportul Satu Mare activitățile de supraveghere, pază, control acces și de patrulare sunt efectuate de către angajații Biroului de Securitate Aeroportuară și de către agenții de securitate ai prestatorului cu scopul de a monitoriza și asigura:

- a) demarcațiile dintre zona publică, zona de operațiuni aeriene, zonele de securitate cu acces restricționat, părțile critice și, după caz, zonele demarcate;
- b) zonele din aerogară și zonele din vecinătatea acesteia care sunt accesibile publicului, inclusiv parcările și drumurile;
- c) orice tentativă de pătrundere ilegală în perimetrul aeroportuar;
- d) protecția bunurilor și valorilor.

C. DESCRIEREA OBIECTIVULUI

C1. Locația în care se vor asigura servicii de paza, control acces, supraveghere, patrulare și protecția aeronavelor:

Aeroportul Satu Mare având adresa: Soseaua Satu Mare – Zalău km. 9,5.

- Amplasament: Instituția este așezată în partea de sud a municipiului Satu Mare.
- Suprafața și vecinătăți: Unitatea are o suprafață de 126 ha și un perimetru de aproximativ 8500 m. Suprafața aeroportului este împrejmuită cu gard perimetral pe toată lungimea perimetrului. Aeroportul are următoarele vecinătăți: în partea de sud, este și vest – terenuri agricole, pe partea de nord: INMH - Stația meteo județeană, secția Satu Mare a Aeroclubului Alexandru Păpăna – Baia Mare și drumul județean Satu Mare - Viile Satu Mare.
- Obiective importante: În incinta regiei se găsesc mai multe obiective vitale pentru efectuarea în condiții de siguranță și securitate a activităților de aviație civilă, cum sunt: aerogara, turnul de control, suprafața de mișcare compusă din pista de decolare aterizare, calea de rulare, platforma de staționare, mijloace de radionavigație, uzina electrică, remiza PSI, magazia de materiale, parcul auto, depozitul de carburanți, uzina de apă, stația de epurare a apelor reziduale, centrala termică.

C2. Controlul accesului în perimetrul aeroportului este asigurat atât de către angajați ai serviciului securitate aeroportuară cât și de către agenți de securitate ai firmei de pază privată câștigătoare, în conformitate cu prevederile legale în domeniu și cu procedurile interne ale aeroportului.

C3. Durata serviciului în posturi, frecvența serviciului de patrulare, locațiile posturilor de pază, itinerariile de deplasare, consemnele generale și particulare, detalierea obligațiilor personalului pazei, legătura și comunicarea cu alte forțe de intervenție, modul de acțiune în diferite situații, regulile de acces, precum și alte mențiuni legate de modul de organizare și executare a serviciilor de pază sunt prezentate în „Planul de pază al R.A. Aeroportul Satu Mare” care va fi pus la dispoziția prestatorului și care este întocmit în conformitate cu prevederile Legii nr.333/2003, Analizei de Risc la Securitatea Fizică întocmită la nivelul Aeroportului Satu Mare și cu Programul Național de Securitate Aeronautică.

C4. Planul de pază este aprobat, conform Legii 333/2003, de către Secția Regională de Poliție Transporturi Cluj Napoca.

C I. Zonele funcționale pentru care este necesară adoptarea măsurilor specifice de securitate

Zone funcționale	Descriere
Zona de acces în unitate și zona perimetrală	Prin zona de acces în unitate se înțelege locul amenajat cu elemente de închidere nestructurale destinate intrării sau ieșirii persoanelor. Căile de acces pot fi dedicate clienților, angajaților, transferului valorilor sau mixte. Zona perimetrală reprezintă limita fizică a construcției, constituită din elemente fixe sau mobile, cum ar fi: pereți, vitraje sau ferestre.
Zona de tranzacționare	Zona de tranzacționare reprezintă spațiul în care operatorii manipulează valorile monetare sau bunurile în relația cu clienții.
Zona de depozitare	Zona de depozitare reprezintă spațiul special amenajat pentru păstrarea în siguranță a valorilor monetare ori a bunurilor.
Zona de expunere	Zona de expunere reprezintă spațiul amenajat pentru prezentarea către public, în condiții de siguranță, a bunurilor sau valorilor.
Zona de transfer	Zona de transfer reprezintă spațiile prin care se vehiculează valorile între locul de depozitare și alte zone interioare sau exterioare în cazul transportului.

Zona de procesare	Zona de procesare reprezintă spațiul special destinat și amenajat pentru prelucrarea, numărarea și pregătirea pentru depozitare, alimentarea automatelor bancare sau transport al valorilor monetare.
Zona echipamentelor de securitate	Zona echipamentelor de securitate reprezintă spațiul restricționat accesului persoanelor neautorizate, destinat amplasării, funcționării sau monitorizării unor astfel de echipamente.
Zona de tranzacții cu automate bancare	Zona de tranzacții cu automate bancare reprezintă spațiul în care clienții pot face operațiuni cu numerar prin intermediul unui automat bancar, care nu presupune existența unui operator.

C II. Valori protejate

- clienții și personalul propriu;
- aeronavele;
- sistemele de navigație și infrastructură;
- banii și alte valori financiare;
- bunurile și produsele informatice;
- datele și informațiile confidențiale;
- imaginea de marcă a aeroportului.

D. MODUL DE ORGANIZARE ȘI EXECUTARE A PAZEI

D1. Personalul de pază folosit de operatorul economic pentru prestarea serviciului va trebui să dețină:

- a) atestat pentru exercitarea ocupației de agent de securitate eliberat de poliție în conformitate cu prevederile Legii nr.333/2003. Atestatele vor fi prezentate la depunerea ofertei conform prevederilor pct. D6;
- b) aviz pentru dotarea cu arme și muniții letale cu glonț conform prevederilor Legii nr.295/2004 și ale Planului de pază al R.A. Aeroportul Satu Mare:
 - b1) la depunerea ofertei societatea de pază va prezenta avizele sau o declarație pe proprie răspundere prin care se obligă să obțină avizele pentru dotarea cu arme și muniții letale cu glonț a agenților, după semnarea contractului subsecvent;
 - b2) după semnarea contractului subsecvent, prestatorul va obține și va prezenta aeroportului avizele pentru dotarea cu arme și muniții letale cu glonț a agenților, în cel mai scurt timp posibil conform prevederilor Legii nr.295/2004.

D2. Personalul de pază va trebui să fie pregătit și certificat în conformitate cu prevederile Anexei la Regulamentul(UE) nr.1998/2015, pct. 11.2.2., 11.2.3.5., 11.2.3.7. și pct.11.3.1. literele a), c) și ale Programului Național de Pregătire în Domeniul Securității Aviației Civile, aprobat prin Ordinul Ministrului Transporturilor nr.1079/11.06.2018. *(Aceste acte normative pot fi consultate pe site-ul [caa.ro/Securitate aeronautică/ Securitatea aviației civile/Informații pentru industrie/Pregătirea personalului](http://caa.ro/Securitate_aeronautică/Securitatea_aviației_civile/Informații_pentru_industrie/Pregătirea_personalului)).*

D2.1. La depunerea ofertei societatea de pază va prezenta dovada pregătirii sau o declarație pe proprie răspundere prin care se obligă să realizeze instruirea personalului de pază conform prevederilor pct. D2, după semnarea contractului subsecvent.

D2.2. Termenul maxim până la care prestatorul va putea face dovada participării și absolvirii pregătirii prevăzute în Anexa la Regulamentul (UE) 1998/2015 la pct. 11.2.2., 11.2.3.5. și 11.2.3.7., pentru personalul care îl deține, este de 45 de zile calendaristice de la data încheierii contractului subsecvent, iar pentru o persoană nou angajată este de 45 de zile calendaristice de la data angajării. După această perioadă, drepturile de acces în zonele aeroportului ale agentului/agenților care se regăsește/regăsesc în această situație, vor fi revocate.

D2.3. Termenul maxim în care prestatorul va putea face dovada certificării conform prevederilor pct.11.3.1. literele a), c) din Anexa la Regulamentul (UE) 1998/2015 / capitolului 11 din PNPSAC- Ordinul M.T. nr. 1079/11.06.2018, pentru personalul care îl deținea la data încheierii contractului subsecvent, sau nou angajat, nu va putea depăși 60 de zile calendaristice de la data absolvirii de către acesta a pregătirii de bază și specifice mai sus menționate – pct. 11.2.2. și 11.2.3.5. din Anexa la Regulamentul (UE) 1998/2015, respectiv Modulele 5 și 26 din Anexa nr. 3 la PNPSAC - Ordinul M.T. nr. 1079/11.06.2018. În situația în care, după expirarea celor 60 de zile calendaristice, câștigătorul nu va putea face dovada certificării, drepturile de acces în zonele aeroportului ale agentului/agenților care se regăsește/regăsesc în această situație, vor fi revocate. Măsura revocării nu se aplică dacă Autoritatea Aeronautică Civilă Română nu a organizat sesiunea de examinare în vederea certificării în intervalul celor 60 de zile calendaristice. Perioada maximă admisă pentru desfășurarea activităților de un agent fără certificarea menționată anterior este de 120 de zile calendaristice de la absolvirea pregătirii de bază și specifice. După această perioadă, drepturile de acces în zonele aeroportului ale agentului/agenților care se regăsește/regăsesc în această situație vor fi revocate.

D3. Conform Anexei la Regulamentul (UE) nr.1998/2015, pct. 1.2.2. și 1.2.3., accesul agenților societății de pază în zonele de securitate cu acces restricționat ale aeroportului este permis în baza legitimației de aeroport, emisă de către operatorul aeroportuar. Pentru dobândirea legitimației:

- a) fiecare agent trebuie să treacă cu succes printr-un proces de verificare a antecedentelor în conformitate cu pct. 11.1.3. din Anexa la Regulamentul (UE) nr.1998/2015;

- b) pentru fiecare agent trebuie să se facă dovadă pregătirii de conștientizare în domeniul securității aeronautice în conformitate cu pct. 11.2.6.1. din Anexa la Regulamentul (UE) nr.1998/2015.

Aceste cerințe sunt obligatoriu de îndeplinit cu cel puțin 3 zile înainte de intrarea agenților în posturile de pază. (*Lista centrelor de pregătire autorizate poate fi consultată pe site-ul [caa.ro/Securitate aeronautică/ Securitatea aviației civile/Informații pentru industrie/Pregătirea personalului](http://caa.ro/Securitate_aeronautică/Securitatea_aviației_civile/Informații_pentru_industrie/Pregătirea_personalului)*).

D4. Serviciul de pază, control acces, monitorizare și intervenție dispecerat, protecția aeronavelor, supraveghere și patrulare va consta în asigurarea de către prestator, conform Planului de pază al Aeroportului Satu Mare a pazei, apărării, protecției, controlului accesului și supravegherii bunurilor și valorilor aflate în perimetrul Aeroportului Satu Mare aparținând Consiliului Județean Satu Mare și aflate în administrarea R.A. Aeroportul Satu Mare, a celor din patrimoniul propriu al regiei, a celor specificate în Planul de pază precum și a aeronavelor staționate pe platformele de parcare aeronave.

D5. Serviciile de paza, control acces, supraveghere, patrulare și protecția aeronavelor se vor asigura astfel:

D5.1. În timpul programului de functionare al aeroportului, 6 zile/saptamana, de luni pana sambata, prin:

- a) patru posturi permanente/12 ore/zi/post intre orele 07:00-19:00;
- b) un post temporar instituit pe durata operarii sau stationarii aeronavelor(vezi nota 2);
- c) un punct de comanda (șef tură)/12 ore/zi/post intre orele 07:00-19:00.

D5.2. În afara programului de functionare al aeroportului, 6 zile /saptamana de luni pana sambata, prin:

- a) trei posturi permanente /12 ore/zi/post intre orele 19:00-07:00;
- b) un punct de comanda (șef tură)/12 ore/zi/post intre orele 19:00-07:00.

D5.3. În afara programului de functionare al aeroportului pentru zilele de duminica, prin:

- a) trei posturi permanente /24 ore/zi/post intre orele 07:00-07:00;
- b) un punct de comanda (șef tură)/24 ore/zi/post intre orele 07:00-07:00.

D6. Pentru asigurarea posturilor prevăzute la pct. D5.1., D5.2. și D5.3., conform Planului de pază al Aeroportului Satu Mare, dispozitivul de pază este format din 7 posturi permanente, acoperite cu 18 agenți de securitate și 1 post temporar, acoperit cu 1 agent de securitate. Pentru a dovedi că dispune de personalul calificat necesar, la depunerea ofertei potențialul prestator, va prezenta minim 19 atestate emise de poliție, ale agenților de securitate care vor presta activitate la aeroport – în copie conform cu originalul. Atestatele se vor anexa unei liste nominale, în care, ofertantul își asumă pe proprie răspundere că persoanele în cauză sunt angajații firmei și urmează să fie alocați pentru desfășurarea activității la Aeroportul Satu Mare. De asemenea,

conform H.G. 301/2012 art.33, ofertantul trebuie să nominalizeze șefi de tură cu calificare (câte unul pe schimb) și un șef de obiectiv/serviciu pază cu calificare.

D7. Posturile de paza sunt fixe si mobile (patrulare conform consemnului particular al postului).

D8.Posturile de paza sunt supravegheate si coordonate de agentul de pază (șef tură) aflat in serviciu in punctul de comanda situat pe aeroport. Personalul punctului de comanda indeplineste si rol de forta de interventie imediata.

Nota:

Cantități minime estimative:

1. Programul de functionare al Aeroportului Satu Mare este de luni pana sambata intre orele 07:00 si 19:00. Acesta (zilele și intervalele orare) precum și numărul posturilor de pază poate fi modificat în funcție de necesitățile aeroportului.
2. Numarul estimat minim de ore pentru postul temporar instituit pe durata operarii sau stationarii aeronavelor este de 1.400 ore/an.
3. Numarul total minim de ore de paza estimat pe un an, se va calcula astfel:

Ziua	Luni	Marti	Miercuri	Joi	Vineri	Sambata	Duminica
Numar ore/zi	5x12=60	5x12=60	5x12=60	5x12=60	5x12=60	5x12=60	4x12=48
Numar ore/noapte	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48
Total ore/zi+noapte	108	108	108	108	108	108	96
Total ore/saptamana	108 x 6 (zile)+ 96 (ore duminică) = 744 ore, cantitate minimă/săptămână						
Total ore/an	744 x 52 (săptămâni) + 1.400(ore post temporar) = 40.088, cantitate minimă/an						
Total ore/lună	3.341 ore estimativ cantitate minimă						
Total 24 de luni	80.184 ore estimativ cantitate minimă						

Cantități maxime estimative:

1. Programul de functionare al Aeroportului Satu Mare este de luni pana sambata intre orele 07:00 si 19:00. Acesta (zilele și intervalele orare) precum și numărul posturilor de pază poate fi modificat în funcție de necesitățile aeroportului.
2. Numarul estimat maxim de ore pentru postul temporar instituit pe durata operarii sau stationarii aeronavelor este de 2.000 ore/an.
3. Numarul total maxim de ore de paza estimat pe un an, se va calcula astfel:

Ziua	Luni	Marti	Miercuri	Joi	Vineri	Sambata	Duminica
Numar ore/zi	6x12=72	6x12=72	6x12=72	6x12=72	6x12=72	6x12=72	5x12=60
Numar ore/noapte	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48	4x12=48
Total ore/zi+noapte	120	120	120	120	120	120	108
Total ore/saptamana	120 x 6 (zile)+ 108 (ore duminică) = 828 ore, cantitate maximă/săptămână						
Total ore/an	828 x 52 (săptămâni) + 2.000 (ore post temporar) = 45.056, cantitate maximă/an						
Total ore/lună	3.755 ore estimativ cantitate maximă						
Total 24 de luni	90.120 ore estimativ cantitate maximă						

E. DOTAREA OPERATORULUI ECONOMIC:

- resursa umană atestată pentru pază, corespunzător alocată obiectivului, cu respectarea prevederilor legale (Codul muncii), pentru acoperirea integrală a posturilor conform pct. D5;
- un autovehicul în perfectă stare tehnică, dotat cu girofar, destinat exclusiv pentru coordonare/control/patrulare în interiorul obiectivului. Se vor atașa acte doveditoare la depunerea ofertei;
- pentru obiectivul Aeroport Satu Mare ofertantul trebuie să asigure serviciu de monitorizare și intervenție dispecerat, cu program 24h (propriu sau contractat), cu regulament de organizare și funcționare, avizat conform HG nr.1010/2004. Echipa de intervenție rapidă trebuie să aibă capacitatea de a interveni la aeroport în cel mult 15 minute de la momentul alarmării, cu un număr de cel puțin patru agenți.

La depunerea ofertei societatea de pază va prezenta:

- declarație pe proprie răspundere prin care se obligă ca la semnarea contractului subsecvent, să asigure cu titlu obligatoriu și cert, echipaj de intervenție format din minim 4 agenți, care să intervină la aeroport în maxim 15 minute de la momentul alarmării;
- avizul pentru serviciu de monitorizare și intervenție dispecerat; sau
- acord de contractare pentru serviciu de monitorizare și intervenție dispecerat conform lit. c) primul alineat.

F. DOTAREA PERSONALULUI DE PAZĂ

F1:

- a) uniforme si echipament de protecție specific, conform HG nr.935/2007, insemnele societatii, ecusoane de identificare cu nume, prenume si cu denumirea societatii;
- b) mijloace de autoapărare ale personalului de pază și de intervenție împotriva infractorilor (pulverizatoare iritant lacrimogene de capacitate mica), conform legislației în vigoare;
- c) mijloace de legatură radio (stații de emisie-recepție și licență de utilizare a frecvențelor eliberata de ANCOM);
- d) baston de cauciuc;
- e) binoclu;
- f) telefoane mobile;
- g) lanterne;
- h) fluier
- i) veste reflectorizante, pelerine ploaie, cizme cauciuc, șube iarnă, bocanci, pantofi (în funcție de sezon).

F2. Personalul care va fi desemnat pentru îndeplinirea contractului de servicii va fi personal calificat, școlarizat și avizat în vederea executării serviciilor de pază, conform legislației în vigoare.

F3. Personalul societății de pază care își va desfășura activitatea pe aeroport va trebui să aibă un aspect îngrijit, experiență în domeniul pazei perimetrare și o stare fizică corespunzătoare executării serviciului.

F4. În plus față de cele menționate, se cere respectarea tuturor cerințelor legale pentru personalul de pază impuse de Legea nr.333/2003 completată și republicată.

G. PRINCIPALELE RESPONSABILITATI ALE PERSONALULUI DE PAZĂ ȘI ALE PRESTATORULUI

În conformitate cu prevederile Legii nr.333/2003, personalul de pază este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea zonelor, bunurilor și valorilor materiale date în responsabilitate pe linie de pază.

G1.În timpul serviciului de pază agenții sunt obligați:

- 1) să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul aeroportului pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii Aeroportului Satu Mare;
- 2) să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază pe bază de proces-verbal și să asigure integritatea acestora ;

3) să permită accesul în zonele date în responsabilitate numai în conformitate cu prevederile legale și dispozițiile Aeroportului Satu Mare;

4) să nu permită accesul în zonele date în responsabilitate persoanelor aflate în stare de ebrietate;

5) să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au savârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor, întocmind totodată un proces verbal despre luarea acestor măsuri;

6) să informeze de îndată conducerea unității și pe șeful ierarhic despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;

7) în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, de combustibil ori de substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare;

8) în caz de incendii să ia imediat primele măsuri de salvare a persoanelor, a bunurilor și valorilor, să sesizeze Serviciul pentru Situații de Urgență al Aeroportului și Biroul de Securitate Aeroportuară;

9) să ia primele măsuri de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor în caz de calamități;

10) să sesizeze administrația aeroportuară și poliția în legătură cu orice fapte de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul ori de câte ori este solicitat de către organele de urmărire penală sau de organele de poliție;

11) să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;

12) să poarte numai în timpul serviciului mijloacele de apărare, de protecție și armamentul cu care este dotat și să facă uz de armă numai în cazurile și în condițiile prevăzute de lege;

13) să poarte uniforma și însemnele distinctive numai în timpul serviciului;

14) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului, să nu absenteze fără motive temeinice și fără să anunțe în prealabil conducerea unității despre aceasta;

15) să execute întocmai dispozițiile șefilor ierarhici, cu excepția celor vădit nelegale și să fie respectuos în raporturile de serviciu;

16) să execute în raport cu specificul obiectivului, bunurilor și valorilor pazite, orice alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit planului de pază.

17) execută rondul prestabilit prin consemnul particular la intervale de timp convenite și verifică elementele la care se referă consemnul;

18) verifică, minim de 2 ori pe tură, integritatea gardului perimetral și răspunde de orice lipsuri constatate pe timpul efectuării serviciului;

19) raportează imediat șefului de tură și Biroului de Securitate Aeroportuară orice evenimente neprevăzute (neprezentarea schimbului, atacuri asupra postului, incidente tehnice, distrugerea gardului sau altor bunuri aflate în raza postului);

20) în cazul descoperirii obiectelor abandonate, va acționa conform procedurilor de securitate în vigoare;

21) în cazul în care există tentative de trecere frauduloasă a gardului perimetral, agentul de securitate din sectorul respectiv este obligat să intervină în regim de urgență pentru prinderea persoanei implicate; anunță prin stație sau telefon mobil pe șeful de tură și Biroul de Securitate Aeroportuară;

22) sesizează și ia măsuri de împiedicare a tentativelor de sustragere a bunurilor aeroportului din incintele predate în consemnul serviciului de pază.

23) să cunoască reglementările/procedurile aeroportuare în vigoare, în părțile ce îi privesc și să le aplice întocmai;

24) să informeze Biroul de Securitate și șeful Biroului de Securitate Aeroportuară despre găsirea unor documente, acte, telefoane mobile, precum și alte bunuri pierdute de persoanele care tranzitează zonele de responsabilitate și să le predea șefilor direcții;

25) să poarte la vedere legitimația de identificare (permisul de acces) eliberată de Aeroportul Satu Mare;

26) să nu părăsească postul de pază încredințat;

În afara atribuțiilor specifice fiecărui post, determinate de locația acestora și situația operativă din zonă, agenții de pază vor îndeplini sarcini pe linia:

- interzicerii escaladării gardului perimetral;
- asigurării integrității gardului din zonele de responsabilitate;
- semnalării prezenței în zonele de responsabilitate a păsărilor și animalelor ce pot afecta siguranța aeronavelor aflate în proceduri de aterizare/decolare;
- prevenirii abandonării/staționării în proximitatea zonei de responsabilitate a autoturismelor ce se pot constitui în mijloace explozive, precum și prezența diferitelor persoane;
- fluidizării circulației auto în zona publică a aeroportului;
- identificării bagajelor abandonate.

G2. Agenților de pază le este interzis:

- a) Să depășească raza de patrulare a postului mobil încredințat, fără aprobare.
- b) Să doarmă în post, în timpul executării serviciului.
- c) Să desfășoare alte activități, care îi distrag atenția, vigilența (ex: vizionare TV, navigare pe internet, practicare jocuri de table/cărți, completare rebus etc).
- d) Să manifeste un comportament indecent / agresiv (inclusiv incitarea la violență) față de personalul aeroportuar, pasageri, vizitatori, comportament care atrage reclamații la adresa Aeroportului Satu Mare;
- e) Să abordeze poziții indecente în postul de pază (cu mâinile în buzunare, mâncând semințe, mestecând gumă etc).
- f) Să înstrăineze echipamentele din dotare, unor persoane neautorizate (stația radio, spray paralizant , baston, etc).
- g) Să desfășoare activități ilicite de transport bagaje pentru pasageri sau să

faciliteze activitățile de căraușie.

- h) Să îndrume pasagerii pentru a fi transferați în taxiurile particulare (ilegale).
- i) Să faciliteze introducerea în zonele de securitate cu acces restricționat a unor obiecte ce pot fi utilizate în producerea actelor de intervenție ilicită.
- j) Să introducă fără autorizație în zonele de responsabilitate obiecte sau materiale care ar putea aduce atingere securității aeronautice (ex: obiecte ascuțite, tăioase, dure, materiale incendiare sau explozive, etc.) sau aparatură de foto-video.

G3. Șeful de tură pe lângă obligațiile prevăzute la pct. G1, mai are următoarele atribuții:

- a) Să însoțească, dacă li se solicită acest lucru, factorii abilitați din cadrul Aeroportului Satu Mare sau ai Poliției Transporturi Aeriene pe linia executării controlului asupra elementelor de dispozitiv și să acorde sprijinul solicitat de către aceștia;
- b) Să completeze documentele specifice necesare executării și evidenței serviciului de pază și să le pună la dispoziția celor în drept, la solicitare;
- c) Să completeze și să transmită zilnic șefului Biroului Securitate Aeroportuară, o situație nominală cu personalul care a efectuat serviciul de tură pe fiecare post în ziua anterioară și cu cel programat pe ziua în curs;
- d) Să prezinte, la solicitare, șefului Biroului Securitate Aeroportuară, o copie a listingului aferent controalelor efectuate în dispozitivul de pază;
- e) Să prezinte, la solicitare, administrației aeroportului o notă sinteză cu activitățile desfășurate pe linia serviciului de pază.

G4. Nerespectarea întocmai a atribuțiilor prevăzute de consemnul general și particular al postului atrage după sine răspunderea disciplinară sau materială astfel:

- a) Nerespectarea prevederilor de la punctul G1. și G3. se va sancționa de către administrația aeroportuară cu neacceptarea la plată a 4 ore, din totalul orelor prestate de agentul de pază/șeful de tură care a săvârșit abaterea, precum și în funcție de abatere, cu alte sancțiuni prevăzute de legislația relevantă în vigoare.
- b) Nerespectarea prevederilor de la punctul G.2. se va sancționa de către administrația aeroportuară cu neacceptarea la plată a 8 ore, din totalul orelor prestate de agentul de pază/șeful de tură care a săvârșit abaterea, precum și în funcție de abatere, cu alte sancțiuni prevăzute de legislația relevantă în vigoare.

G5. Responsabilități pe linie de securitate aeroportuară:

- a) Accesul persoanelor și vehiculelor prestatorului, în zonele de securitate ale aeroportului, se efectuează cu respectarea măsurilor și reglementărilor de securitate aeronautică aflate în vigoare pe aeroport;

- b) Accesul personalului și vehiculelor prestatorului, în zonele de securitate ale R.A. Aeroportul Satu Mare se efectuează pe baza permiselor de identificare și acces emise de către administrația aeroportuară. Prestatorul are obligația să obțină permisele de identificare și acces anterior începerii activităților. În acest sens va solicita în scris eliberarea acestora, atașând documentele necesare, cu cel puțin 3 zile înainte de începerea activității;
- c) Prestatorul are obligația să cunoască, să pună în aplicare și să respecte prevederile din Normele de Securitate Aeroportuară, care îi vor aduse la cunoștință;
- d) Întreaga responsabilitate privind elaborarea documentelor solicitate de administrația aeroportuară, precum și costurile necesare implementării și aplicării reglementărilor de securitate aeronautică revin prestatorului;
- e) Prestatorul are obligația să accepte audituri/inspecții/teste/controale de securitate din partea personalului abilitat al autorității locale de securitate aeronautică, în legătură cu aplicarea prevederilor Normelor de Securitate Aeroportuară precum și din partea reprezentanților autorității de stat desemnate pentru monitorizarea conformității în domeniul securității aeronautice respectiv, Autoritatea Aeronautică Civilă Română. Pentru nerespectarea prevederilor stipulate în aceste norme, administrația aeroportuară, în calitate de autoritate locală de securitate aeronautică, își rezervă dreptul de a retrage pe o perioadă determinată sau definitiv, drepturile de acces în zonele aeroportului ale angajatului/angajaților prestatorului care se regăsește/regăsesc în această situație.

H. SELECȚIONAREA/RECRUTARE AGENȚILOR DE SECURITATE

H1.În procesul de selecție al candidaților trebuie avut în vedere ca aceștia să fie apti să execute serviciul în condiții grele de muncă (locuri expuse la variații mari de temperatură și intemperii).

H2.Conform prevederilor Programului Național de Pregătire în Domeniul Securității Aviației Civile - PNPSAC aprobat prin Ordinul Ministrului Transporturilor nr.1079/11.06.2018, pct.1.3.2.lit. 1) și pct 6.2., persoanele recrutate pentru a efectua controlul accesului și activități de supraveghere și patrulare la aeroport, trebuie să aibă capacitățile și aptitudinile fizice și mentale pentru a executa cu eficacitate sarcinile care le sunt atribuite, fiind necesar să li se aducă la cunoștință natura acestor cerințe de la începutul procesului de recrutare. În acest sens, aceste persoane trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

- a) să aibă o sănătate bună, o forță fizică rezonabilă și să nu aibă nici o incapacitate fizică care i-ar împiedica în îndeplinirea sarcinilor de serviciu;
- b) cu sau fără ochelari sau lentile de contact, să fie capabili să citească corect o plăcuță de înmatriculare auto aflată la o distanță de 23 de metri;
- c) cu sau fără dispozitive auditive, să fie capabili să audă comunicații radio sau telefonice, semnale audio emise de echipamentul de securitate și o voce la un nivel conversațional mediu aflată la o distanță de 2.5 m, într-o cameră fără zgomot;

- d) să nu fie dependenți de alcool sau de substanțe ilegale;
- e) să stăpânească bine limba română, scris și oral, pentru a-și putea desfășura activitățile la un nivel corespunzător;
- f) să aibă un bun spirit de observație și putere de concentrare, pentru a-și desfășura activitățile în mod eficient.

De asemenea, prestatorul trebuie să respecte toate celelalte prevederi care îi revin conform PNPSAC.

I. OBLIGATIILE PRESTATORULUI :

1. Să dețină resursa umană atestată pentru pază, corespunzător alocată obiectivului, cu respectarea prevederilor legale (Codul muncii), pentru acoperirea integrală a posturilor conform pct. D5;
2. Instruirea personalului de paza revine prestatorului, precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale. Personalul de pază care efectuează controlul accesului, activități de supraveghere și patrulare va fi supus testelor de certificare, atât după terminarea cursului de pregătire inițială (certificare inițială), cât și, ulterior, după terminarea cursului de pregătire periodică (recertificare periodică). Pregătirea periodică trebuie să se desfășoare la intervale de cel mult 2 ani. Recertificarea trebuie efectuată cel puțin odată la fiecare 5 ani. Nu se admite prezentarea candidatului la examinarea în vederea certificării sau recertificării în situația în care valabilitatea pregătirii de bază și/sau a pregătirii specifice, inițiale sau periodice, a expirat sau urmează să expire în termen de cel mult 90 de zile de la data examinării;
3. Se obligă să asigure pregătirea și certificarea/recertificarea personalului de pază pe cheltuiala sa, prin cursuri de pregătire inițiale și periodice, conform reglementărilor aeronautice în vigoare și în termenele prevăzute de acestea;
4. Este deplin responsabil pentru prestarea serviciului de pază la obiectiv, conform ofertei depuse. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
5. Trebuie să asigure paza, controlul accesului, monitorizare și intervenție dispecerat, supravegherea și patrularea obiectivului precum și protecția aeronavelor, conform Planului de pază și Programului de Securitate al R.A. AEROPORTUL SATU MARE, cu respectarea legislației în vigoare. De asemenea, este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin, fiind direct răspunzător pentru controlul accesului, supravegherea, paza și integritatea facilităților, aeronavelor parcate la sol, bunurilor și valorilor încredințate de achizitor;
6. Să dețină licența de funcționare eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații

- (conform Legii nr. 333/08.07.2003 cu modificările și completările ulterioare, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor);
7. Să asigure participarea personalului de pază propriu la cursurile de pregătire în domeniul securității aeronautice organizate de aeroport;
 8. Să acorde beneficiarului, dreptul de testare și verificare a cunoștințelor personalului de pază, în domeniul securității aeronautice;
 9. Să se asigure că personalul de pază aflat în serviciu, nu se află sub influența alcoolului.
 10. Să acorde beneficiarului, dreptul de testare a alcoolemiei personalului de pază aflat în serviciu.
 11. În cel mai scurt timp posibil, dar fara a depasi 60 de zile calendaristice de la data încheierii acordului cadru/contractului subsecvent după caz, prestatorul se obligă sa faca dovada incadrarii societatii in prevederile legale referitoare la Structura/Functionarul de Securitate conform legislatiei in vigoare privind informatiile clasificate nivel „Secret de Serviciu” (H.G. nr. 781/2002, Legea nr. 182/2002, H.G. nr. 585/2002);
 12. Conducătorii societății specializate de pază și protecție sunt obligați să asigure respectarea prevederilor legale și a regulamentelor proprii în organizarea și funcționarea acestor forme de pază, în pregătirea și controlul personalului, portul uniformei și al însemnelor distinctive, precum și în dotarea cu mijloace de intervenție și apărare individuală, conform legii.
 13. Să angajeze acțiuni de apărare a integrității obiectivului, folosind mijloacele din dotare în condițiile legii și să coopereze cu celelalte forțe care intervin la obiectiv, conform procedurilor de acțiune cuprinse în Planul de pază al Aeroportului și a Programului de Securitate al Aeroportului Satu Mare;
 14. Este obligat sa asigure legătura operativă între agentii de pază și dispeceratul (propriu sau contractat) prin mijloace proprii de telecomunicații și radio comunicații;
 15. Să asigure echipamentul de protecție și de lucru personalului care participă la realizarea pazei, conform legislației în vigoare;
 16. Este obligat sa incheie pentru toti agentii de paza asigurari contra tuturor riscurilor;
 17. Să organizeze, să execute și să țină evidența controalelor medicale ale personalului de pază, conform legislației în vigoare;
 18. Să preia, pe bază de proces verbal, spațiile și amenajările destinate pazei, mobilierul și instalațiile existente, pe care se obligă să le întrețină și să le mențină în stare de funcționalitate;
 19. Este obligat să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția unității, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor, precum și protecția mediului;
 20. Să răspundă, în exclusivitate, de pregătirea personalului care execută

serviciul, precum și de respectarea de către acesta a normelor legale privind securitatea, sănătatea în muncă, mediul, precum și a celor de P.S.I., a normelor de ordine interioară (prestatorul va efectua instruirea periodică a personalului propriu pe linia Securității și Sănătății în muncă și PSI);

21. Să asigure respectarea regulilor de acces în obiectiv de către personal;
22. Să înființeze un „Registru de control” privind prestarea de servicii, în care vor fi consemnate toate constatările organelor interne/externe de control și măsurile dispuse pentru remedierea eventualelor neajunsuri; să completeze documentele specifice necesare executării și evidenței serviciului de pază, conform legii;
23. Să răspundă material, administrativ sau, după caz, penal, pentru prejudiciile produse beneficiarului, prin neîndeplinirea obligațiilor ce decurg din executarea pazei obiectivului, în conformitate cu prevederile contractului încheiat;
24. Să răspundă de integritatea mobilierului și echipamentelor puse la dispoziție de beneficiar. La încheierea contractului, prestatorul este obligat să restituie, în totalitate și în stare de funcționare, bunurile de orice fel, date în folosință. Eventualele lipsuri sau degradări se completează, cu bunuri de același fel în natură sau prin recuperarea valorii de înlocuire a acestora;
25. Să asigure pregătirea de specialitate a personalului propriu, astfel încât să se asigure executarea de calitate a serviciului de pază și intervenție;
26. Periodic, la cererea administrației aeroportuare, să asigure participarea personalului propriu, la antrenamente de cooperare/exerciții de alarmare comune, în scopul evaluării nivelului de pregătire și capacității de reacție a forțelor destinate pazei și intervenției la obiectiv, fără alte cheltuieli suplimentare pentru achizitor;
27. Să asigure logistica necesară executării serviciului conform legislației în vigoare;
28. Să despăgubească BENEFICIARUL în condițiile legii pentru pagubele produse din vina / neglijența agenților de pază;
29. În caz de sustrageri sau furturi datorate lipsei de vigilență a agenților de pază PRESTATORUL va plăti despăgubiri la nivelul prejudiciului creat, în termen de 30 zile de la data constatării acestuia.
30. PRESTATORUL este răspunzător atât de siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de instruirea/calificarea personalului folosit pe durata contractului;
31. PRESTATORUL are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor cerute.
32. În termen de 5 zile de la semnarea fiecărui contract subsecvent PRESTATORUL este obligat să încheie în favoarea BENEFICIARULUI o asigurare privind răspunderea civilă pentru daune provocate ca urmare a nerespectării ori a îndeplinirii defectuoase a serviciilor

prestate. Valoarea totala a asigurarii trebuie sa fie de minim 10 % din valoarea estimata a contractului subsecvent, iar asigurarea trebuie sa fie cel putin egala cu durata contractului.

J. DOTARI PUSE LA DISPOZITIE DE CATRE BENEFICIAR

- cabine modulare, gheretă, container.

Dispozitivul de pază perimetral este direct subordonat autorității aeroportuare.

K. DURATA ACORDULUI-CADRU

Acordul-cadru se încheie pe o perioadă de 24 luni de la data semnării acestuia de ambele părți.

Întocmit

Șef Birou Securitate Aeroportuară
si Informații Clasificate

Avizat

Director Operațional